

## **Постановка ребенка на очередь в детский сад г. Казани не выходя из дома**

Поставить ребенка в очередь можно через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан ([uslugi.tatar.ru](http://uslugi.tatar.ru)) или непосредственно в отделе образования района, в котором Вы проживаете.

Прием заявлений и их регистрация в электронной очередности осуществляется в течение всего года. Комплектование детских садов на очередной учебный год осуществляется с 01 июня по 31 августа текущего года после ухода выпускников детских садов в школы и освобождении мест в учреждениях.

### **Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:**

1. Свидетельство о рождении ребенка.
2. Документ, удостоверяющий личность родителя (законного представителя).
3. Документы, подтверждающие наличие льготы.
4. Заключение психолого-медико-педагогической комиссии (при зачислении ребенка с ограниченными возможностями здоровья, ребенка-инвалида в группы компенсирующей и комбинированной направленности).

### **Перечень необходимых сведений при заполнении заявления для постановки на учет:**

- данные свидетельства о рождении;
- место фактического проживания (адрес и телефон);
- фамилия, имя, отчество матери, отца или законных представителей, адреса электронной почты, номер контактного телефона;
- данные документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя);
- сведения о наличии льготы по зачислению ребенка в образовательное учреждение;
- потребность ребенка по здоровью;
- одно желаемое Учреждение;
- желаемый язык воспитания и обучения в группе;
- желаемая дата зачисления ребенка в Учреждение;
- контактные данные родителя (номер телефона/e-mail).

### **Перечень льготных категорий граждан (установлены законами Российской Федерации, Указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства РФ)**

#### **Право внеочередного устройства в детские сады имеют:**

- дети судей;
- дети прокуроров и сотрудников Следственного комитета;
- дети граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и приравненных к ним категорий граждан;
- дети погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами сотрудников и военнослужащих специальных сил по обнаружению и пресечению деятельности террористических организаций и групп, объединенной группировки войск (сил) по проведению контртеррористических операций на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации;
- дети военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, государственной противопожарной службы, уголовно-исполнительной системы, непосредственно участвовавших в борьбе с терроризмом на территории Республики Дагестан и

погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей».

### **Право первоочередного устройства в детские сады имеют:**

- дети-инвалиды;
- дети, один из родителей которых является инвалидом;
- дети из многодетных семей;
- дети сотрудника полиции;
- дети военнослужащих;
- дети сотрудников и военнослужащих федеральной противопожарной службы;
- дети сотрудников федеральной службы по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ.

### **Уважаемые родители!**

Вы зарегистрировали вашего ребенка в автоматизированной информационной системе «Электронный детский сад».

Предлагаем Вам ознакомиться с наиболее часто задаваемыми вопросами и ответами на них по работе автоматизированной информационной системы «Электронный детский сад».

№ п/п	Вопросы	Причины и пути решения
1.	Как узнать состояние очереди в ребенка в детский сад?	<p>Проверить состояние очереди в детский сад можно через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан <a href="http://uslugi.tatar.ru">uslugi.tatar.ru</a> по данным свидетельства о рождении ребенка (серия и номер) или по идентификатору заявления (выдается при подаче заявления через Портал).</p> <p>При этом указанная электронная услуга доступна независимо от способа подачи заявления (электронно через Портал или непосредственно через отдел образования).</p>
2.	Как формируется очередь?	<p>В системе учитывается дата подачи заявления и возрастная группа ребенка. По дате рождения ребенка вычисляется его возраст на 1 сентября текущего года (время зачисления в детский сад) и на основе этого возраста система выдает позицию в очереди в данный детский сад с учетом даты постановки на учет. Датой постановки на учет считается дата подачи заявления.</p>
3.	Почему изменяется номер очередности в сторону увеличения («очередь скачет»)?	<p>Очередь смещается вниз:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• если в указанное ДОО встал в очередь ребенок, имеющий льготу на зачисление;</li> <li>• если в очередности появился ребенок, который сменил желаемое ДОО в связи со сменой места жительства, а дата его постановки на очередь раньше.</li> </ul> <p>Очередь смещается вверх, если из очереди в указанное ДОО выбыл один из детей (например, ребенок получил место в ДОО, либо Заявитель отказался от получения услуги).</p>
4.	Как можно изменить желаемое ДОО?	<p>При подаче заявления через Портал заявитель сам указывает ДОО и дальнейшие любые изменения этого перечня без его личного обращения исключены. Для решения вопроса выбора или изменения предпочтительного ДОО необходимо обратиться непосредственно в отдел образования района. Решение о смене ДОО принимается комиссией при Исполнительном комитете г.Казни только в случае смены места жительства.</p>
5.	Почему система показывает статус «Не существует»?	<p>Возможно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• техническая ошибка;</li> <li>• ошибка в данных ребенка.</li> </ul> <p>На портале создана форма обратной связи на странице проверки статуса ранее поданного заявления (очереди). Заявителю необходимо полностью заполнить ее и нажать кнопку «Отправить». Эта информация передается в Управление образования для внесения недостающих данных.</p> <p>Об устранении технической ошибки заявителю сообщат по указанному Вами контактному телефону.</p>
6.	Почему программа направила ребенка в ДОО, не указанное в заявлении?	<p>Отсутствие места в желаемом детском саду.</p> <p>При комплектовании система рассматривает варианты устройства ребенка в другие ДОО по району проживания. Заявителю необходимо в течение 30 календарных дней</p>

		<p>явиться в указанный на портале детский сад для зачисления ребенка или сообщить руководителю учреждения о дате прихода в учреждение для зачисления ребенка.</p> <p>В случае неявки, заявлению будет присвоен статус «не явился».</p>
7.	Что делать, если заявлению присвоен статус «Не явился»?	<p>Если заявитель подтверждает свое желание участвовать в комплектовании детских садов на следующий учебный год, ему необходимо лично обратиться в отдел образования по месту жительства. В данном случае заявлению присваивается статус «Зарегистрировано». Дата постановки на учет при этом не меняется.</p> <p>Если заявитель отказывается от получения государственной услуги по устройству ребенка в детский сад заявлению присваивается статус «Отказано в услуге».</p>
8.	Что делать, если не удовлетворяет детский сад, в который направлен ребенок?	<p>Заявитель должен лично обратиться в отдел образования по месту жительства и оформить отказ от предложенного системой детского сада.</p>
9.	Как можно изменить желаемое ДОУ или перевести в другое ДОУ?	<p>Для решения вопроса изменения предпочтительного ДОУ или перевода в другое ДОУ заявителю необходимо обратиться непосредственно в отдел образования района. Заявления, поданные в течение 30 дней до начала и во время текущего комплектования (с 1 июня по 31 августа), в текущем комплектовании не учитываются. Данные заявления принимаются к рассмотрению с 1 сентября текущего года.</p>
10.	Что делать при переезде в другой район г.Казани, в случае, когда ребенок стоит в очереди в ДОУ по прежнему месту жительства?	<p>При переезде в другой район заявителю необходимо подать заявление на постановку на учет в районном отделе образования по новому месту жительства. Датой постановки на учет будет считаться первоначальная дата подачи заявления.</p>
11.	Что делать при переезде в другой муниципальный район, в случае, когда ребенок стоит в очереди в ДОУ?	<p>При переезде в другой муниципальный район заявителю необходимо подать заявление на постановку на учет в районном отделе образования по новому месту жительства.</p> <p>Датой постановки на учет будет считаться дата подачи заявления по новому месту жительства.</p>
12.	Почему при переводе ребенка из одного ДОУ в другое ребенок становится в очередь заново?	<p>Согласно Административному регламенту перевод ребенка из одного ДОУ в другое допускается только в случае смены места жительства. Заявление на перевод ребенка из одного ДОУ в другое подается в отдел образования района. При внесении данных в заявление на перевод проставляется новая дата постановки на очередь – день подачи родителями соответствующего нового заявления. При комплектовании ДОУ заявления на перевод ребенка из одного ДОУ в другое рассматривается в порядке общей очередности.</p>
13.	Не видим себя на портале?	<p>При выгрузке вручную данных об очередности из журналов регистрации, которые велись в отделах образования, до внедрения электронной очередности, не были заполнены необходимые данные.</p> <p>Заявитель должен лично обратиться в отдел образования по месту жительства с заявлением.</p>

14.	Почему система показывает статус «Подтверждение документов»?	<p>Для решения вопроса заявителю необходимо обратиться в отдел образования для подтверждения документов в течение 30 календарных дней с момента подачи заявления через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан.</p> <p>Причины присвоения статуса «Подтверждение документов»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• свидетельство о рождении ребенка выдано за пределами Республики Татарстан;</li> <li>• наличие льготы у заявителя;</li> <li>• потребность по здоровью у ребенка.</li> </ul> <p>После подтверждения документов заявлению присваивается статус «Зарегистрировано».</p>
15.	Почему система показывает статус «В обработке специалистов Управления образования»?	Данный статус присваивается заявлению в период комплектования. После опубликования протокола статус меняется на «Направлен в ДОУ».
16.	Почему были отменены муниципальные льготы (например, ветераны боевых действий)?	Административный регламент г.Казани приведен в соответствие с федеральным перечнем льгот по внеочередному и первоочередному предоставлению мест в ДОУ.
17.	Как проверить начисления родительской платы за содержание ребенка в детском саду и оплатить не выходя из дома?	Проверить начисления родительской платы за содержание ребенка в детском саду и оплатить родительскую плату не выходя из дома можно через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан <a href="http://uslugi.tatar.ru">uslugi.tatar.ru</a> .

### Уважаемые родители!

В случае возникновения вопроса, не отраженного в вышеуказанной таблице, Вы можете обратиться непосредственно в отдел образования по месту жительства.

### Сведения об отделах образования Управления образования Исполнительного комитета г. Казани

№ п/п	Наименование района	Адрес расположения отдела образования	№ рабочего телефона специалиста по дошкольному воспитанию	Прием населения по вопросам дошкольного образования
1	Вахитовский, Приволжский	ул. Бр. Касимова, д.6/1	224-33-80	вторник: 14.00 - 18.00 четверг: 09.00 - 12.00
2	Московский, Кировский	ул. Восстания, д.82	560-57-64	вторник: 14.00 - 18.00 четверг: 09.00 - 12.00
3	Ново-Савиновский, Авиастроительный	ул. Волгоградская, д.32	522-87-42 522-92-75	вторник: 14.00 - 18.00 четверг: 09.00 - 12.00
4	Советский	ул. Шуртыгина, д.1	272-31-26	вторник: 14.00 - 18.00 четверг: 09.00 - 12.00